

<b>CASA DI CURA PRIVATA MALZONI VILLA DEI PLATANI S.P.A.</b>	<b>INFORMATIVA CLIENTE/PAZIENTE</b> Reg. UE 2016/679	MODELLO 1 REV 06 DEL 02.03.2020
--	---	---------------------------------------

**Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 per  
le persone interessate che afferiscono ai servizi sanitari di  
Casa Di Cura Privata Malzoni – Villa Dei Platani S.P.A.**

**In applicazione del “Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati), e del Decreto 101 del 10 agosto 2018 “Disposizioni per l’adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679” che va a modificare il D.lgs. 196/2003**

La **Casa Di Cura Privata Malzoni – Villa Dei Platani S.p.A.**, con sede legale in Via Carmelo Errico S.N.C., CAP. 83100, in Avellino (AV), in persona del legale rappresentante pro-tempore, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (il “**Titolare**”), indirizzo pec: [clinicamalzoni@pec.malzoni.org](mailto:clinicamalzoni@pec.malzoni.org), intende fornire ai propri pazienti (“**Interessato**” o collettivamente “**gli Interessati**”) le specifiche informazioni sul trattamento dei dati personali che si rendono necessarie con riferimento all’attività che complessivamente può essere esercitata all’interno della struttura sanitaria del Titolare, ai sensi dell’art. 13 del Regolamento(UE) 2016/679 (di seguito “**Regolamento**” o “**GDPR**”) e del Decreto Legislativo n. 196/2003, come modificato dal Decreto Legislativo n. 101/2018 (di seguito, “**Codice Privacy**”).

Il Titolare ha nominato, inoltre, un responsabile per la protezione dei dati (“**Data Protection Officer**” o “**DPO**”), come previsto dal Regolamento, con compiti di sorveglianza, vigilanza e consulenza specialistica in ambito privacy contattabile per eventuale supporto al seguente indirizzo di posta elettronica: [dpo@malzoni.org](mailto:dpo@malzoni.org).

## **1. TIPOLOGIA E NATURA DEI DATI PERSONALI**

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali comuni, raccolti in occasione e nell’ambito della Sua richiesta di accedere alle prestazioni di prevenzione, cura, diagnosi, riabilitazione, assistenza o terapia sanitaria o sociale, erogate dal Titolare, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, numero di telefono mobile, indirizzo e-mail e, in generale, i Suoi dati di contatto (i “**Dati Comuni**”).

Il Titolare tratterà anche Suoi dati relativi a particolari categorie di cui all’art. 9 del GDPR, vale a dire dati idonei a rivelare, tra l’altro, l’origine razziale ed etnica, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi allo stato di salute e alla vita sessuale (i “**Dati Particolari**”), (i Dati Comuni e i Dati Particolari, di seguito, congiuntamente, i “**Dati Personali**”).

## **2. ORIGINE DEI DATI PERSONALI**

I Dati Personali in possesso della Struttura Sanitaria sono i dati che Lei ci ha comunicato in quanto persona interessata:

- a. in occasione della richiesta di esami, accertamenti diagnostici, ricoveri, interventi chirurgici ed ogni altra tipologia di prestazione sanitaria;
- b. successivamente alla prestazione sanitaria, senza ritardo, in caso di emergenza sanitaria, di rischio grave, imminente ed irreparabile per la salute o l’incolumità fisica;
- c. successivamente alla prestazione se vi è impossibilità fisica, incapacità di agire o di intendere e volere dell’interessato e non vi sia una persona abilitata al consenso;
- d. tramite tutore legale, in caso che non sussista capacità di Lei interessato di agire o di intendere e di volere;
- e. tramite responsabile genitoriale in caso di minori non riconosciuti giuridicamente idonei a conferire dati personali per le finalità indicate appena a seguire.

<b>CASA DI CURA PRIVATA MALZONI VILLA DEI PLATANI S.P.A.</b>	<b>INFORMATIVA CLIENTE/PAZIENTE Reg. UE 2016/679</b>	MODELLO 1 REV 06 DEL 02.03.2020
--	--	---------------------------------------

### 3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I Dati Personali saranno trattati, conservati e archiviati da Struttura Sanitaria per le seguenti finalità:

- a. finalità di prevenzione, cura, diagnosi, riabilitazione e assistenza o terapia sanitaria o sociale,
  - ai sensi degli artt. 6, par. 1, lett. e) e 9, par. 2, lett. h) del GDPR;
  - e sulla base di un interesse pubblico rilevante ai sensi dell'art. 2-sexies del Codice Privacy, con riferimento agli specifici dati personali, operazioni eseguibili e misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti degli interessati determinati dalla legge o da regolamenti di legge, per lo svolgimento di attività amministrative e certificatorie strettamente connesse alle, ed essenziali per, il raggiungimento delle finalità di prevenzione, cura, diagnosi, riabilitazione, assistenza o terapia sanitaria o sociale sopra indicate, ivi incluse quelle correlate alla gestione dei rapporti con il paziente, nelle fasi di accettazione, prenotazione di visite ed esami, registrazione delle esenzioni, certificatorie relative allo stato di salute; per svolgere compiti del servizio sanitario nazionale e dei soggetti operanti in ambito sanitario, nonché compiti igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro e sicurezza e salute della popolazione, protezione civile, salvaguardia della vita e incolumità fisica;
- b. attività gestionali, amministrativo-contabili e strumentali alla gestione dei rapporti con il paziente (accettazione, prenotazione visite, ecc.), ai sensi dell'art. 6, p.1, lett. a) e art. 9, p.2, lett. a);
- c. l'utilizzo della casella di posta elettronica e dei recapiti telefonici da Lei forniti di utenza fissa o mobile per la comunicazione di messaggi (anche a mezzo SMS) per comunicazioni da parte della nostra Struttura Sanitaria inerenti le prestazioni da Lei richieste, ai sensi degli artt. 6.1.a) e 9.2.a) del Regolamento;
- d. per ricevere comunicazioni riferite a eventi promossi dalla nostra struttura o altre iniziative fra le quali la promozione le 5 x 1000 a favore della I.R.C.C.S. INM Neuromed, ai sensi degli artt. 6.1.a) e 9.2.a) del Regolamento;
- e. Motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, quali la protezione da gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero o la garanzia di parametri elevati di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria e dei medicinali e dei dispositivi medici sulla base del diritto dell'Unione Europea o del diritto nazionale, che prevede misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti e le libertà dell'interessato, in particolare il segreto professionale, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. i), del Regolamento;
- f. per adempiere a obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria, ai sensi degli artt. 6, lett. c) e 9, par. 2, lett. b), del Regolamento;
- g. per far valere o difendere un diritto in giudizio o in una fase propedeutica al giudizio, ai sensi dell'art. 9 par. 2, lett. f), del Regolamento;
- h. per finalità ulteriori di ricerca scientifica, in particolare per studi osservazionali, ai sensi dell'art. 9 par. 2, lett. j), del Regolamento e 110-bis comma 4 del D.lgs. 196/2003 e s.m.i.: è possibile che i dati clinici raccolti in occasione delle prestazioni che Le sono state erogate siano utilizzati in studi osservazionali retrospettivi, correlati alla patologia da Lei sofferta (ricerca traslazionale). In tal caso, i Suoi Dati saranno opportunamente codificati per evitare la Sua immediata individuazione. Inoltre i risultati potranno essere oggetto di pubblicazione o di condivisione con altri Centri di Ricerca soltanto in forma anonima e aggregata.

I Dati Personali raccolti per le finalità di cui alla lettera a) che precede, saranno trattati da o sotto la responsabilità di un professionista soggetto al segreto professionale o da altri soggetti all'obbligo di segretezza conformemente al diritto dell'Unione Europea o del diritto nazionale o alle norme stabilite dagli organismi nazionali competenti, ai sensi dell'art. 9, par. 3, del GDPR.

<b>CASA DI CURA PRIVATA MALZONI VILLA DEI PLATANI S.P.A.</b>	<b>INFORMATIVA CLIENTE/PAZIENTE</b> <b>Reg. UE 2016/679</b>	<b>MODELLO 1</b> <b>REV 06 DEL</b> <b>02.03.2020</b>
--	--	--

#### **4. MODALITÀ E LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI**

I Dati Personali raccolti saranno trattati presso la Struttura Sanitaria per le finalità già esposte in modalità informatizzata, utilizzando specifici programmi e/o in modalità cartacea:

- a. Il trattamento dei dati su supporto cartaceo viene effettuato soltanto da persone autorizzate, i documenti contenenti dati personali vengono utilizzati dalle persone autorizzate per il periodo strettamente necessario alle operazioni da svolgere e vengono conservati in appositi contenitori, armadi e archivi chiusi a chiave.
- b. Il trattamento dei dati personali con strumenti elettronici avviene per il tramite di strumenti informatici e telematici, organizzati secondo logiche correlate alle esigenze dichiarate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza. Gli archivi elettronici sono protetti con codici di sicurezza segreti, modificati ogni 6 mesi, dispositivi antivirus che impediscono la perdita o il danneggiamento dei dati, dispositivi firewall che impediscono intrusioni dall'esterno. L'archivio è inoltre protetto dal rischio di distruzione dei dati mediante apposite procedure che in automatico permettono di eseguire copie dei dati memorizzati.

Per lo svolgimento di alcune funzioni riguardanti la gestione di alcune prestazioni sanitarie, la Struttura Sanitaria si rivolge a soggetti esterni cui fa pervenire i dati necessari per l'erogazione di quanto richiesto, in particolare per esami di laboratorio non effettuati dal proprio laboratorio di analisi.

#### **5. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

I Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lett. c) del GDPR, nonché gli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare.

In particolare, si evidenzia che la conservazione della cartella clinica, comprensiva di tutta la documentazione allegata, come da circolare del Ministero della Sanità n. 900 2/AG454/260 emanata il 19 dicembre 1986, deve essere conservata illimitatamente.

La cartella clinica in formato cartaceo sarà conservata per il primo anno presso la struttura e successivamente in un archivio esterno gestito da un fornitore, garantendo i requisiti di conservazione e di inaccessibilità da parte di chi non ne abbia diritto.

La documentazione diagnostica deve essere conservata per un periodo pari almeno a dieci anni, trascorsi i quali potrà essere richiesta la distruzione.

#### **6. DESTINATARI DI COMUNICAZIONI DI DATI**

I Dati Personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti che svolgono attività connesse e strumentali alle prestazioni dei servizi e/o allo svolgimento delle attività della Struttura Sanitaria o essere dai medesimi soggetti conosciuti in qualità di responsabili del trattamento autorizzati dalla medesima Struttura:

- a. Aziende Sanitarie Locali;
- b. Enti previdenziali e assicurativi;
- c. Pubbliche Amministrazioni (Ministero della Salute, Questure, Comuni), Autorità di Pubblica Sicurezza, Autorità Giudiziaria (su specifica richiesta) e altri Enti destinatari per leggi e regolamenti;
- d. Studi di consulenza legale e assicurativa;
- e. Ditte fornitrici di protesi o altro materiale;
- f. Ditte fornitrici di servizi per l'informatica (SW e HW);
- g. Ditte fornitrici di servizi per apparecchiature mediche;
- h. Soggetti esterni cui è affidato lo svolgimento di alcune attività di servizio (come quello della mensa).

I soggetti esterni destinatari, diversi da soggetti destinatari per leggi e regolamenti, vengono sottoposti a

<b>CASA DI CURA PRIVATA MALZONI VILLA DEI PLATANI S.P.A.</b>	<b>INFORMATIVA CLIENTE/PAZIENTE Reg. UE 2016/679</b>	MODELLO 1 REV 06 DEL 02.03.2020
--	--	---------------------------------------

contratto disciplinante secondo il Regolamento, quali responsabili dei trattamenti, affinché si impegnino alla riservatezza ed abbiano un obbligo legale relativo alla protezione dei dati.

Possono inoltre accedere ai Suoi dati personali alcune categorie di soggetti, in qualità di persone designate al trattamento dei dati personali secondo Regolamento, ai fini dell'adempimento delle mansioni e dei compiti a loro attribuiti in funzione delle finalità precedentemente espresse.

In particolare, la Struttura Sanitaria ha designato o potrà designare, al trattamento dei suoi dati personali, i propri dipendenti e collaboratori limitatamente alle finalità e modalità precedentemente riportate.

Inoltre, qualora i Suoi dati dovessero necessitare per finalità di ricerca scientifica o di statistica, gli stessi saranno trasmessi in modo anonimo. Lei, in quanto persona interessata, potrà in ogni momento richiedere alla Struttura Sanitaria di conoscere l'esatta identità, la ragione sociale o la denominazione sociale dei soggetti cui la Struttura Sanitaria comunica i dati personali che La riguardano.

La Struttura Sanitaria non diffonde i dati personali dalla medesima trattati.

## **7. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Si informa inoltre che Lei, in quanto interessato al trattamento dei Suoi dati personali, gode dei diritti previsti dall'articolo 15 all'articolo 22 del Regolamento, come di seguito elencati:

- di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del suo diritto di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che la riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo (secondo la procedura consultabile al sito ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) per lamentare una violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali e richiedere una verifica del Garante stesso.); g) qualora i dati non siano raccolti presso di Lei quale interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per Lei in quanto interessato. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, Lei in qualità di interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento. Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste da Lei quale interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se Lei quale interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa sempre espressa da lei quale interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune. Il diritto di ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.
- il diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune, leggibile da dispositivo automatico e interoperabile, i dati personali che La riguardano;
- il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano, anche se pertinenti allo scopo della raccolta ed ai trattamenti effettuati per le finalità previste dalla normativa vigente;

I diritti di cui al presente paragrafo possono essere esercitati con richiesta rivolta al Titolare del trattamento dati, anche se per il tramite di un incaricato munito di delega, all'indirizzo della sede di Struttura Sanitaria mediante lettera raccomandata trasmessa all'indirizzo **CASA DI CURA PRIVATA MALZONI – VILLA**

<b>CASA DI CURA PRIVATA MALZONI VILLA DEI PLATANI S.P.A.</b>	<b>INFORMATIVA CLIENTE/PAZIENTE Reg. UE 2016/679</b>	MODELLO 1 REV 06 DEL 02.03.2020
--	--	---------------------------------------

**DEI PLATANI S.P.A.** con sede legale in Via Carmelo Errico S.N.C. CAP. 83100 in Avellino (AV), oppure tramite e-mail PEC: [clinicamalzoni@pec.malzoni.org](mailto:clinicamalzoni@pec.malzoni.org).

#### **8. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (“DPO”)**

Con la presente, La informiamo ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016, del Decreto Legislativo n. 101/2018 che ha modificato il Decreto Legislativo n. 196/2003, che:

- Il Titolare del Trattamento dei dati è la **CASA DI CURA PRIVATA MALZONI – VILLA DEI PLATANI S.P.A.** nella persona del suo legale rappresentante pro-tempore, che può essere contattato tramite posta elettronica certificata all’indirizzo [clinicamalzoni@pec.malzoni.org](mailto:clinicamalzoni@pec.malzoni.org) o tramite lettera da inviare all’indirizzo della sede della Struttura Sanitaria: Casa di Cura Privata Malzoni – Villa Dei Platani S.P.A. con sede legale in Via Carmelo Errico S.N.C. Cap. 83100 in Avellino (Av);
- Il DPO è contattabile all’indirizzo email: [dpo@malzoni.org](mailto:dpo@malzoni.org) ed al recapito telefonico: + 39 0865915322.